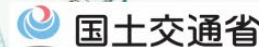


# 効率的かつ自由な外出を支援する“四方よし”の介護タクシーデジタル化(神奈川県鎌倉市)

医療・福祉×交通



## 事業実施主体

- 【共創プラットフォーム】  
介護タクシーデジタル化共創プラットフォーム
- 【実施主体】医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院
- 【共創パートナー】特定非営利活動法人 歩 (福祉) 他

## 地域課題

- 地域における入通院・救急患者の増加や、医師の働き方改革等に伴い、医療機関における更なる業務効率化が求められている。
- 特に、介護タクシーの配車手配のための電話対応には、1件ごとに医療スタッフの多くの時間を費やしている状況。

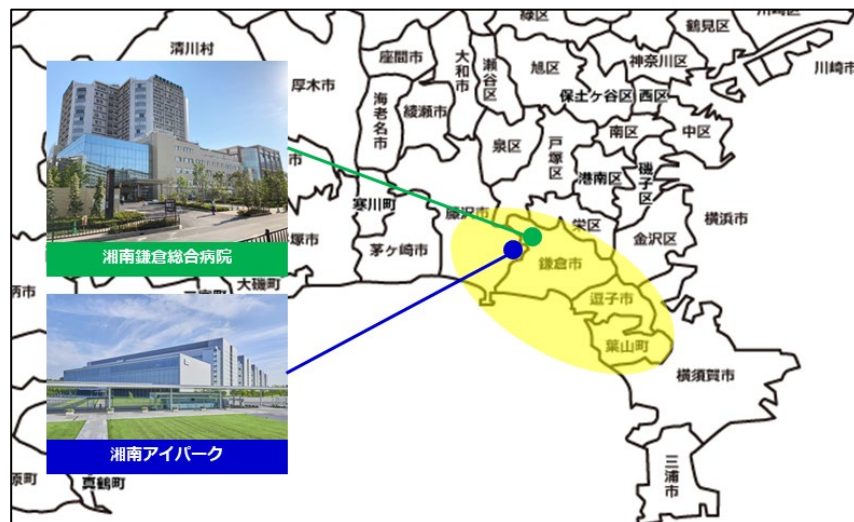
## 実証事業の内容

介護タクシーや送迎バス等病院アクセスに対する地域住民のニーズを調査・分析し、複数の介護タクシー業者に同時に介護タクシーを配車依頼できるアプリを開発。開発したアプリを活用して、複数の医療機関や事業所等における実証運行を実施。併せて、取組内容や実証結果のフィードバック、地域住民が介護タクシーを利用するきっかけをつくる取り組みとして、住民参加型のイベントを開催。

## 今後の展開

本事業を通じて得られた結果やデータをもとに、課題や地域に求められているサービスの在り方についてさらに検討し、移動に介護や支援を必要とする方等が自由に外出できる仕組みや新たな地域モビリティへの提案、市場開拓も行っていく。

## 事業実施区域



## 事業体制

